



多謝您對八珍網上商店的興趣。如閣下選擇在 Patchun. com 瀏覽或購物, 代表閣下願意遵循下列各條款。請小心閱讀以下條款。今後如果您使用八珍網上服務, 您亦將會受到這些指引及條款的管制。

八珍提供了簡易方便的網上購物服務, 如欲購買本公司產品, 請循以下簡單步驟:

1. 從本公司網頁 <http://www.patchun.com/store> 選取您的心水貨品。
2. 填寫購物單上的資料, 完成後請按一下 “Check Out”, 然後再填寫您的姓名, 送貨地址 及信用卡等資料。
3. 本公司將通過電郵或電話確認您的訂單。當確認收到您的款項後, 我們將會在一星期內送出貨品(送貨時間會因不同地點而有所不同, 詳情請參考下頁的送貨時間表。)
4. 若本港客人購物超過港幣三百元, 只須額外收取港幣三十元的送貨服務費; 若購買貨品的總金額不足港幣三百元, 閣下則須額外繳付港幣六十元的送貨服務費。

付款細節

您可以使用 Visa 或 Master 信用卡付款。如果您想用現金付款, 請列印您的訂單並傳真(852)2392-1310 到本公司。

貨幣換算 – 本網頁的所有產品的價格均以港幣計算。

送貨服務

送貨服務(只限本地)

收到貴客的付款後, 本公司會根據以下送貨時間表送出貨品。惟公眾假期、八號風球或黑色雷暴警告日子不設送貨。**以下的送貨時間表只作參考, 本公司有權因內外因素而作出調整。**

請於收到貨品後立即檢查貨品有沒有任何錯漏或損壞, 並請於七日內提出更換, 七日後恕不更換。



送貨時間表

地點	送貨時間
<p>香港島: 黃竹坑、香港仔、薄扶林、堅尼地城、西營盤、 上環、中環、灣仔、半山、山頂、南區、銅鑼灣、 大坑、跑馬地、天后、北角、鰂魚涌、筲箕灣、 柴灣、小西灣、赤柱、石澳</p>	星期一及星期四
<p>九龍及新界: 佐敦、尖沙咀、紅磡、土瓜灣、大角咀、深水 埗、荃灣</p>	星期一至星期日
<p>九龍城、黃大仙、牛頭角、官塘、藍田</p>	星期一至星期四, 星期六
<p>沙田</p>	星期一至星期日(星期五除外)
<p>大埔、粉嶺、上水</p>	星期日 (中午至下午)
<p>屯門、天水圍、元朗</p>	星期五 (中午至下午)
<p>將軍澳</p>	星期二、四、六

不設送貨至邊境、離島及信箱。



請清楚提供送貨地址及要求送貨的時間，若送貨當日無人收貨，貨品會送回八珍，若要求再次送貨，需再收取港幣六十元費用。

基於一些本公司不能控制的因素，我們不能確定送貨的實際時間，並只能接受大約上午至下午的送貨要求。但我們可安排送貨司機在送貨當日與您連絡，告知閣下大概的送貨時間。

退貨條款

如收到的貨品有任何問題或因運送過程不當導致破損，令您感到不滿意，歡迎閣下要求更換貨品。

1. 請於七日內連同八珍收據正本以電話(2392-6862)或傳真(2392-1310)方式通知我們。
2. 特價或推廣貨品，恕不退换。
3. 貨品須連同原有招紙及包裝，並須是全新及未開封。
4. 運送費用及手續費，恕不退款。

再次感謝您使用八珍網上購物服務!